

 <b>VERITAS</b>	<b>Capitolato d'appalto per l'affidamento del servizio di recupero salme e trasporti funebri istituzionali nel territorio della Terraferma Veneziana</b>	<b>Direzione Servizi Cimiteriali</b>
---	--	--

## CAPITOLATO D'APPALTO

**Emissione:**  
dott.ssa Valentina Pistolato

**Approvazione:**  
ing. Adriano Fontanel

<b>INDICE</b>	
<b>PAG. 1</b>	<b>COPERTINA CAPITOLATO D'APPALTO</b>
<b>PAG. 2</b>	<b>INDICE</b>
<b>PAG. 3</b>	<b>ART. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO</b>
	<b>ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO</b>
	<b>ART. 3 - MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>
<b>PAG. 4</b>	<b>ART. 4 - AREA/TERRITORIO</b>
	<b>ART. 5 - MEZZI E ATTREZZATURE</b>
<b>PAG. 5</b>	<b>ART. 6 - NORME DI COMPORTAMENTO PERSONALE IMPIEGATO E DIVIETI</b>
<b>PAG. 6</b>	<b>ART. 7 - OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE</b>
	<b>ART. 8 – SCIOPERI</b>
<b>PAG. 7</b>	<b>ART. 9 – CONTROLLI</b>
	<b>ART. 10 – PENALI</b>
	<b>ART. 11 – DIVIETO DI CESSIONE</b>
	<b>ART. 12 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO</b>

## **ART. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO**

L'affidamento ha per oggetto:

- il servizio di trasporto e recupero di salme, di parti di cadavere e di ossa o ceneri umane rinvenute nell'ambito del territorio comunale di Venezia, sulla pubblica via o anche in luogo privato (sono considerate in questa fattispecie anche le case di cura) su chiamata e indicazioni della Pubblica Autorità che, salvo differenti disposizioni (comunque all'interno del territorio comunale), dovranno essere trasportate presso l'obitorio del cimitero di Mestre; sono possibili trasporti straordinari, richiesti dalla Pubblica Autorità o Procura, anche al di fuori del territorio del Comune di Venezia;
- negli orari di apertura del cimitero di Mestre, il personale Veritas provvederà ad accogliere le salme nei locali adibiti alla sosta, mentre nell' orario di chiusura del cimitero il soggetto affidatario dovrà provvedere autonomamente all'apertura e chiusura della camera mortuaria e al ricevimento di salme anche da parte di altre imprese funebri;
- il recupero, trasporto e confezionamento feretro (cassa fornita dalla ditta, caratteristiche idonee per la sepoltura per inumazione) per salme di persone indigenti, per le quali vi sia disinteresse da parte dei familiari, previa autorizzazione del Comune di Venezia;
- il trasferimento di salme (anche in immediatezza di decesso), su richiesta della Procura della Repubblica del Tribunale Ordinario di Venezia da P.le Roma Venezia o da obitorio del cimitero di Mestre a obitorio dell'Ospedale civile di Mestre, per riscontro diagnostico ed il ritorno presso l'obitorio di partenza di Mestre o P.le Roma Venezia qualora espressamente richiesto dalla Procura stessa.

Il servizio si svolge secondo le norme del Regolamento Nazionale di Polizia Mortuaria approvato con D.P.R. 10 Settembre 1990 n. 285 e s.m.i., della Circolare del Ministero della Sanità del 24 Giugno 1993 n. 24, della L.R. Veneto 4 marzo 2010 n. 18 e s.m.i., del Regolamento di Polizia Mortuaria del Comune di Venezia, del Regolamento di Polizia Mortuaria del Comune di Venezia, della presente specifica e delle norme che dovessero in seguito essere applicate.

## **ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO**

L'appalto in oggetto ha la durata prevista di 36 mesi dalla data della stipula del contratto o comunque fino a esaurimento dell'importo contrattuale.

## **ART. 3 - MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Per lo svolgimento del servizio indicato dall'art. 1 l'impresa affidataria dovrà dotarsi di un numero di telefonia mobile di reperibilità, attivo continuamente 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, reperibilità che non potrà subire alcuna interruzione.

L'impresa dovrà organizzarsi con adeguate risorse e mezzi per intervenire, anche contemporaneamente, per più urgenze che dovessero verificarsi in tempi ravvicinati, pertanto saranno necessarie minimo due squadre che dovranno essere composte almeno da due soggetti ciascuna e comunque in numero tale da garantire l'esecuzione del servizio in conformità ai dettati della presente specifica ed in ogni caso nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, protezione e prevenzione dei lavoratori.

Tale numero di recuperi è puramente indicativo e variazioni in diminuzione e in aumento non potranno dare luogo a rivalsa alcuna da parte dell'impresa su Veritas Spa.

Le modalità operative e le procedure saranno stabilite fra Veritas Spa ed il soggetto aggiudicatario, così come saranno predisposte le eventuali documentazioni previste dalla normativa vigente per quanto riguarda i rischi inerenti.

L'impresa garantirà il servizio di reperibilità attraverso personale adeguato e formato nonché adottando i mezzi e l'organizzazione che riterrà più opportuni.

Dovrà inoltre provvedere ad ogni spesa e consumo inerenti al servizio, sia per il personale che per la manutenzione, riparazione e custodia delle auto funebri e degli arredi, sia per i carburanti, lubrificanti e materiali di ogni genere compresi i DPI previsti per il servizio.

Il soggetto aggiudicatario, prima di iniziare il servizio, dovrà comunicare di avere disponibilità continuativa di un'autorimessa conforme ai requisiti previsti dalle disposizioni di legge vigenti. Immediatamente dopo la chiamata dell'Autorità Giudiziaria, i reperibili si dovranno attivare per raggiungere il luogo indicato entro 45 minuti dalla chiamata.

#### **ART. 4 – AREA/TERRITORIO**

Il servizio verrà svolto nella terraferma del Comune di Venezia, su tutto il ponte translagunare, nell'area di Piazzale Roma e del Tronchetto e quelle parti di Venezia raggiungibili con mezzo rotabile direttamente dalla terraferma. Sono possibili trasporti straordinari, richiesti dalla Pubblica Autorità o Procura, anche al di fuori del territorio del Comune di Venezia.

Al fine di garantire la tempestività di intervento per i servizi oggetto di gara, **il soggetto affidatario dovrà disporre di almeno una sede logistica (con deposito mezzi) nel Comune di Venezia**, in cui verranno svolti i servizi oggetto della presente procedura, o ad una distanza non superiore a 20 km misurata dal sito Cimiteriale di Mestre. Il calcolo della distanza viene fatto utilizzando il sistema Google Maps.

#### **ART. 5 – MEZZI E ATTREZZATURE**

L'impresa dovrà essere dotata di automezzi idonei per il trasporto di salme in modo da non

ostacolare eventuali manifestazioni di vita.

Il recupero dovrà avvenire con appositi contenitori o sacchi salme con maniglie (non riutilizzabili) secondo quanto previsto dalla specifica normativa di settore.

Per il servizio reso il Soggetto affidatario dovrà avere in dotazione, e già in disponibilità alla data di assunzione del servizio, minimo due automezzi, attrezzature e i mezzi eventualmente necessari per svolgere quanto richiesto e le stesse dovranno rispondere a tutte le disposizioni legislative e regolamentari previste.

Prima dell'inizio del servizio dovranno essere comunicati a Veritas Spa le caratteristiche ed i numeri di targa dei veicoli adibiti al trasporto trasmettendo copia dei documenti di circolazione e relative autorizzazioni. Veritas Spa dovrà essere immediatamente informata di eventuali variazioni successive.

**Tutti i mezzi e tutte le attrezzature impiegate nel servizio, dovranno tassativamente essere prive di loghi o riferimenti del soggetto affidatario e quindi mantenere l'anonimato, ad esclusione del servizio di apertura e chiusura dell'obitorio nel cimitero di Mestre.**

E' facoltà della Committente esaminare le attrezzature e le macchine dell'impresa appaltatrice ed effettuare ispezioni durante lo svolgimento delle attività richieste, intervenendo qualora non si riscontrassero le necessarie garanzie di sicurezza sino a disporre l'immediata sostituzione.

#### **ART. 6 – NORME DI COMPORTAMENTO PERSONALE IMPIEGATO E DIVIETI**

Il personale impiegato per lo svolgimento del servizio dovrà essere adeguatamente formato (anche nel rispetto delle disposizioni normative vigenti) e istruito sui rischi derivati dall'attività e dovrà essere di assoluta fiducia, riprovata riservatezza e comprovata idoneità professionale e morale avendo presente la natura del servizio pubblico di recupero di salme.

Per consentire i necessari controlli a Veritas Spa l'impresa dovrà comunicare, prima della presa in carico dei servizi, l'elenco dei nominativi del personale impiegato, copia dei documenti di identità e del curriculum formativo.

L'elenco dovrà essere costantemente aggiornato in caso di variazione del personale.

Veritas Spa si riserva di chiedere la sostituzione e l'allontanamento del personale che risultì inidoneo a seguito di reclami, segnalazioni o violazioni comunque accertate delle buone norme di comportamento e di diligenza nell'espletamento del servizio; Veritas Spa si riserva di effettuare i relativi ed opportuni controlli.

Il soggetto affidatario si assume la piena responsabilità della valutazione dei rischi dei luoghi oggetto del recupero per la sicurezza e la salute dei propri lavoratori, come anche per lo smarrimento e furto eventuale di oggetti o quant'altro dichiarato in apposito verbale all'atto del recupero, escludendo Veritas Spa da ogni responsabilità civile o penale.

Il soggetto affidatario dovrà eseguire il servizio con la massima serietà e correttezza, rispondendo tempestivamente alle chiamate e mantenendo in ogni momento e circostanza un

comportamento consono al ruolo che riveste; a tale scopo è fatto divieto:

- a) effettuare promozione pubblicitaria in favore della propria attività o di altre imprese durante l'espletamento del servizio
- b) tutte le divise indossate dal personale, non dovranno riportare loghi o riferimenti della ditta affidataria, fatta esclusione dell'attività di apertura e chiusura dell'obitorio nel cimitero di Mestre;
- c) contattare le famiglie dei defunti offrendo i propri servizi durante l'espletamento dei servizi istituzionali affidati;
- d) accettare denaro da soggetti diversi per l'espletamento del servizio oggetto del presente capitolo;
- e) comunicare a ditte terze i dati personali del/dei defunto/i o di congiunti di questi, di cui sia venuta a conoscenza nell'ambito e per effetto dello svolgimento del servizio.

In caso di comprovata inadempienza rispetto alle prescrizioni indicate nei commi precedenti, la Stazione Appaltante procederà, previa specifica contestazione, alla risoluzione del contratto.

#### **ART. 7 - OBBLIGHI DELL'AFFIDATARO IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE**

Il soggetto affidatario assicura che per tutto il personale impiegato sia garantito il regolare versamento-dei contributi sociali ed assicurativi e la corresponsione delle dovute indennità.

Il soggetto affidatario si obbliga altresì ad osservare ed applicare integralmente le norme sul contratto collettivo di lavoro per i dipendenti delle imprese del settore e degli accordi integrativi in vigore nelle località e per il tempo in cui si svolge il servizio, anche se l'affidatario stesso non fosse aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensioni della ditta stessa e da ogni giustificazione giuridica, economica, sociale e sindacale.

Si impegna ad adottare tutte le previdenze atte a prevenire gli infortuni ed usare tutte le misure che valgano ad assicurare l'incolumità del personale addetto ai lavori, tenendo sollevata la committente da ogni responsabilità civile e penale verso terzi.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, assistenziali, contributivi e previdenziali e contro gli infortuni sono a totale carico dell'affidatario che rimane l'unico responsabile.

#### **ART. 8 - SCIOPERI**

Trattandosi di servizio pubblico essenziale l'impresa affidataria è obbligata ad espletare servizio in ogni caso, anche nell'ipotesi di sciopero del proprio personale dipendente. In tali casi i servizi dovranno essere garantiti nei limiti di cui alla legge 12/06/1990 n. 146 e dalla successiva normativa in materia.

## **ART. 9 - CONTROLLI**

Sarà facoltà di Veritas Spa eseguire tutti i controlli ritenuti necessari, compresi quelli sulla qualità dei servizi svolti e sul persistere dei requisiti auto-dichiarati all'inizio del servizio. A tal fine dovrà comunicare in forma scritta e tempestiva alla Committente le informazioni essenziali su ciascun servizio al momento stesso della sua attivazione.

L'impresa dovrà fornire tempestivamente e con la massima collaborazione la documentazione richiesta, nonché i provvedimenti autorizzativi a suo carico.

## **ART.10 – PENALI**

L'inosservanza delle norme previste nel Capitolato d'appalto e qualunque infrazione agli ordini ricevuti determinano l'applicazione delle seguenti sanzioni:

- a) Mancata esecuzione di servizio di recupero salme, per ogni caso contestato: €1.000,00;
- b) Ritardo nell'esecuzione di un recupero salme: € 500,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo rispetto al termine contrattualmente fissato, fatte salve le situazioni di comprovata forza maggiore;
- c) Automezzi in carenti condizioni meccaniche, manutentive e di pulizia: €. 200,00 per ogni caso contestato;
- d) Automezzi privi di autorizzazioni in corso di validità: € 1.000 per ogni caso contestato;
- e) Abbigliamento non conforme o atteggiamento non consono al rito: €. 300,00 per ogni caso contestato;
- f) Automezzi, attrezzature, divise con loghi o riferimenti dell'impresa, attività pubblicitarie durante lo svolgimento del servizio istituzionale: € 300,00;
- g) Per i divieti indicati nei commi c) d) e e) dell'art. 6 del presente capitolato: € 300,00 per ogni caso contestato;
- h) Omissione delle comunicazioni previste relativamente a mezzi e personale impiegato: da € 100,00 ad € 300,00 a seconda delle gravità valutata da VERITAS, per ogni caso contestato.

Le penali saranno aumentate del 25% per ogni recidiva, con un massimo del 100%. Nel caso di una seconda "mancata esecuzione di servizio recupero salme" VERITAS potrà interrompere il contratto con i tempi che riterrà più opportuni.

L'ammontare della penalità sarà detratto dal corrispettivo pattuito, senza ricorrere ad atto od intervento giudiziario; sarà dovuto in ogni caso il risarcimento dei danni.

## **ART. 11 - DIVIETO DI CESSIONE**

E' espressamente vietata all'affidatario la cessione, anche temporanea o parziale, del presente contratto.

## **ART. 12 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il servizio previsto dovrà essere svolto con il decoro ed il rispetto dovuti ai corpi recuperati e ai luoghi deputati al servizio.

Se le infrazioni sopraelencate b, c, d, e, f si ripetono per un numero complessivamente superiore a tre, e nel caso di “Mancata esecuzione di servizio di recupero salme” per un numero superiore a due, VERITAS avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto con semplice comunicazione scritta; in conseguenza di tale provvedimento rimarrà salva l’azione per il risarcimento dei danni.

L'affidamento potrà essere revocato, ad insindacabile giudizio di VERITAS, anche per la comprovata inosservanza di uno degli articoli del D.P.R. n. 285/1990 o del Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria, o in caso di violazione degli obblighi contrattualmente assunti in tema di trattamento economico dei lavoratori e di rispetto delle norme di sicurezza.